

BESZÁMOLÓ

A 2025 TAVASZI XII. KERÜLETI VÁROSRÉSZI FÓRUMOKRÓL

BEVEZETŐ

A Városrészi Fórumok elindításakor az volt a XII. kerületi önkormányzat célja, hogy új találkozási pontokat biztosítson a lakosok és az önkormányzat között. 2024 novemberétől így a havi rendszerességű, egész kerületet érintő ügyeket feldolgozó Találkozz a polgármesterrel! fórumok mellett elkezdődött egy új típusú programsorozat előkészítése is. Ebből nőtt ki magát a Városrészi Fórumok eseménysorozat, amely teljes mértékben a lakosokkal történő kétirányú kommunikációt helyezte a középpontba. A fórumokon a lakosok közötti együttműködés eredményeképp született javaslatok kerültek átadásra az önkormányzat számára.

A cél az volt, hogy a rövid idő alatt megoldható problémák megoldása mellett az önkormányzat megismerje az egyes kerületrészek lakosait érintő problémáit, kérdéseit, és naprakész információkat tudjon szolgáltatni ezzel kapcsolatban az érdeklődők számára. A Városrészi Fórumok és a Találkozz a Polgármesterrel eseménysorozatok alapján a Közösségi Részvételi Iroda el tudott készíteni a kerület lakosai és az önkormányzat szakirodái, döntéshozói számára egy olyan átfogó összefoglalót, amely a leggyakrabban felmerülő lakossági kérdések kapcsán nyújt visszajelzést, a lakosok által legfontosabbnak tartó kérdésekről.

[A kérdéseket és válaszokat tartalmazó dokumentum ide kattintva elérhető.](#) Az összefoglaló nagyban elősegíti a honlapon elérhető információk fejlesztését és a direkt megkeresésekre adott válaszadási időt is lecsökkenti a jövőben. Emellett kiváló alapot biztosít a 2025 őszén induló Közösségi Költségvetési folyamathoz, hiszen a programhoz kapcsolódó fórumokon a felmerülő panaszok helyett több idő juthat majd a konkrét fejlesztési ötletek közösségi kidolgozására. Ezzel hosszabb távon a programsorozat hozzájárult, hogy a kerületi fejlesztések a tényleges lakossági igények alapján történjenek.

Rövid összefoglaló a fórumok eredményeiről

A Városrészi Fórumok programsorozat első felvonásában 4 hónap alatt, 2025. február-május között összesen 7 fórumot szervezett a kerületi lakosok számára az önkormányzat Közösségi Részvételi Irodája. A cél az volt, hogy ne csak a kerület egészét érintő ügyekkel lehessen foglalkozni a fórumon, hanem kifejezetten a helyi, szomszédságokat érintő kérdéseket, akár egyes utcák szintjén tudják tárgyalni a résztvevő lakosok. A cél az volt, hogy a kerület egymáshoz hasonló népsűrűségű és földrajzi adottságokkal rendelkező részei alkossanak egységet az egyes fórumokon. A kerületet így az alábbi részekre osztotta a Közösségi Részvételi Iroda:

- Krisztinaváros - Városmajor
- Kútvölgy - Virányos

- Mártonhegy - Orbánhegy
- Széchenyihegy - Svábhegy
- Németvölgy - Sashegy
- Kissvábhegy - Istenhegy
- Csillebérc - Magasút - Farkasvölgy

A fórumokon több, mint 250 résztvevő osztotta meg az önkormányzattal, milyen problémákkal találkozik a mindennapokban a közvetlen környezetében és milyen fejlesztési javaslatai vannak a kerületben. Több, mint 120 ötlet került részletesen kidolgozásra, ezek részleteit az egyes fórumokról beszámoló fejezetben találhatják az olvasók. Az ötletek, javaslatok többsége az alábbi témákban született:

- **közlekedési renddel, parkolással kapcsolatos javaslatok:**
 - forgalomcsillapítással, forgalombiztonsággal kapcsolatos kérések
 - parkolás: a kizárólagos lakossági parkolásra kijelölt területek bővítése a kerületben
 - közösségi közlekedéssel kapcsolatos változtatási javaslatok
 - akadálymentes közlekedéssel kapcsolatos kérések, meglátások
- **zöldítéssel, parkokkal kapcsolatos javaslatok:**
 - zöldítési igények zöldfelülettel nem rendelkező területeken
 - parkok funkcióira vonatkozó kérések
 - zöldfelületek karbantartásával kapcsolatos meglátások, kérések
 - zöld szemléletű, szemléletformálásra irányuló javaslatok
- **közösségi témák**
 - közösségi programokra tett javaslatok
 - közösségi terek, tevékenységek iránti igények
 - alulról szerveződő programok felvetése

Ezek mellett számos egyedi kérdés és javaslat került szóba, de a fórumokon általában a fenti visszatérő témák merültek fel.

Módszertan, előkészítés

A Városrészi Fórumok módszertana az első fórumot megelőzően egy önkéntes facilitátor segítségével került kidolgozásra. A módszertan lényege az volt, hogy a résztvevők csoportjait végigsegítse az ötletelési folyamaton. Így minden fórum egy olyan rövid feladattal (rapid randi) kezdődött, amikor a résztvevők megismerhették egymást. Ezután 15 percen arra nyílt lehetőség, hogy a kis csoportokban bármilyen ötletet megosszanak a résztvevők, ezeket egy olyan skálán kellett elhelyezniük, amelyen egyrészt azt kellett végiggondolniuk, hány embert érint az adott ötlet a kerületben, másrészt, hogy mennyi idő lehet megoldani az adott kérést az önkormányzat számára.

A módszertan eredeti célja az volt, hogy minél rövidebb idő alatt megoldható problémák kerüljenek felszínre a fórumokon, de az első két alkalom után a felmerülő ötletek sokszínűsége alapján ezt meghagyva egy szempontnak, lehetett behozni olyan ötleteket is, amelyek megoldása csak hosszabb idő alatt lehetséges.

Az ötletek közül ezután minden csoportban kiválasztottak hármat a résztvevők, amelyekkel részletesen is foglalkoztak 30 percben. A cél az volt, hogy ezek az ötletek minél szélesebb körnek tegyék jobbbá az életét a kerületben.

A második Városrészi Fórumtól kezdve a kiválasztott ötleteket az alábbi szempontok alapján dolgozták tovább:

- Ötlet neve
- Milyen problémát oldana meg?
- Rövid leírás, esetleges költségek

A részletek kidolgozását követően minden csoport bemutatta az ötleteit a többi lakosnak. A kidolgozott ötletekből egy "kiállítás" készült, és minden résztvevő kapott három színes matricát, amelyet a számukra legkedvesebb, legfontosabb ötletekre ragaszthattak. Így minden fórumon kaptak a lakosok és az önkormányzat visszajelzést, hogy az általuk fontosnak tartott ötletek mennyire élvezik a többi résztvevő támogatását is.

Ez a módszertan némiképp egyszerűsítésre került az első fórumon használt módszertanhoz képest. Az eredeti módszertannak része volt, hogy a lakosok által előre beküldött ötleteket is megismerhették a résztvevők és inspirálódhattak azokból, illetve az ötletek részletes kidolgozása előtt téma szerint változtak a csoportok, így külön csapatokat létrehozva a zöldítési, kulturális stb. témáknak. A résztvevők visszajelzései alapján ez a rendelkezésre álló időhöz képest egy kicsit túl bonyolulttá tette a folyamatot. Az is a megfigyelésünk része volt, hogy a résztvevők számára komfortosabb ennyi időre ugyanazon csoportban maradni, így a már megismert többi résztvevővel folytatni a munkát.

A képviselők szerepe a folyamatban

Az egyes Városrészi Fórumokon kiemelet vendégként meghívásra kerültek a területileg illetékes egyéni önkormányzati képviselők. Több célt is szolgált az ő meghívásuk: egyrészt sokszor konkrét ismeretekkel rendelkeznek az adott terület problémáival, a helyi lakosok igényeivel, így ezzel a tudással tudták segíteni a beszélgetést a fórumon. Másrészt számukra is fontos megismerni az adott kerületrészt lakosai által ismertetett problémákat, fejlesztési javaslatokat, sok esetben az önkormányzatnál hatékonyabban tudnak segíteni egyéni problémák megoldásában.

Március elején, a Városrészi Fórumok által érintett kerületrészek és azok időpontjainak véglegesítése után minden önkormányzati képviselő tájékoztatást kapott az egyes fórumok időpontjáról, helyszínéről.

Fórumok bemutatása városrészenként

A Községi Részvételi Iroda összegyűjtötte az összes fórumon felmerült ötletet, kérést, és azokra az önkormányzat szakirodáinak válaszait. Ezek [ide kattintva letölthetők és olvashatóak](#). A dokumentumban kereshetnek is az érdeklődők különböző témákra, a Ctrl és az F betűk együttes lenyomásával.

Az elsőként megrendezett Városrészi Fórumon Krisztinaváros és a Városmajor lakói gyűltek össze. Az eseményt nagyon nagy érdeklődés övezte, a Barabás Villa rendezvényterme teltház volt. A helyi lakosok egyik legfőbb igénye a közösségi élet élénkítése, amelyhez különböző programok és infrastrukturális fejlesztések is hozzájárulhatnak. A legtöbb szavazatot kapott ötlet egy új közösségi tér létrehozása volt az egykori parkolóiroda helyén, mely kulturális eseményeknek adhatna otthont. A többi ötlet közül is a havonta megszervezett közösségi programok és előadások, valamint a szezonális és rendszeres szórakoztató programok voltak a legnépszerűbbek. A lakosok népszerű ötletei között a közbiztonság növelése és a forgalom csökkentése szerepelt, mely alapvető fontosságú a nyugodt városi élethez. Ezen belül a Városmajor jobb kivilágítását tartják elsődlegesnek a lakosok. Emellett a színpadi próbák zajterhelésének csökkentése is fontos lenne, hogy a közelben élők életminősége ne romoljon. További népszerű ötlet volt a rendészeti jelenlét növelése az esti és éjszakai órákban, valamint a Maros utca forgalomcsökkentése.

A második alkalommal megrendezésre került Virányos- Zugligeti Városrészi Fórumon a legtöbb szavazatot a Normafa alsó részének (Fácános Fogadó és környéke, kemping, valamint 58-as Vendéglő) revitalizációja kapta a résztvevőktől. Joggal merült fel igényként ezen nagy potenciállal rendelkező rész vonzó kiránduló célponttá alakítása, ezáltal alternatívát kínálni a kirándulóknak az amúgy is túlszűfolt Normához képest. A környékbelieknek a négy évvel ezelőtti bezárt Virányosi Közösségi Ház is hiányzik, sokan szeretnék, ha újranyitna a minden korosztálynak programokat kínáló kulturális intézmény. A gyalogosok nagyobb biztonsága érdekében a lakók egy része új zebrákat jelölne ki a Kútvölgyi út és a György Aladár utca találkozásánál, valamint a Kútvölgyi út 62. szám alatt található játszótérnél. Szintén érkeztek javaslatok járdaépítésre és -javításra, valamint szűk mellékutca egyirányúvá alakítására. Jó néhányan azt kérték, hogy éjszaka is járjanak autóbuszok a környéken.

Mártonhegy-Orbánhegy térségében a hiányzó gyalogátkelőhelyek, akadályokkal teli járdák, zsúfolt parkolóhelyek a fizetőövezet határán és ellehetetlenülő forgalom a szűk, kétirányú utcákban jelentik jelenleg a legnagyobb problémákat a megrendezett Városrészi Fórum alapján. Sok szavazatot kapott egy zebra létrehozásának javaslata a Fodor utcában a Bartha utca, valamint a Tamási Áron utca torkolatánál, továbbá a Tamási iskola előtt, mert veszélyes az átkelés a gyerekek számára. Egyes keskeny utcák esetében egyirányú forgalom bevezetését szorgalmazták az ott élők, és az érintett lakók szerint bővíteni kellene a fizetőparkolási övezetet például a Tamási iskola környékén. Voltak, akik a jelentős autóforgalom mérséklése érdekében iskolabuszjáratok indításának ötletét vetették fel. Az idősebbek pedig örülnének, ha a 102-es busz végállomása nem a Széll Kálmán téren, hanem a Szent János Kórház környékén lenne, így átszállás nélkül érhetnék el a Kútvölgyi úti szakrendelőt. Sokakat zavar továbbá a Szent Orbán tér állapota, ahol szerintük a torlódások csökkentése érdekében körforgalmat lehetne kialakítani, rendbe kellene tenni a környezetet, és az üresen álló, lepusztult üzlethelyiségekkel is kezdeni kellene valamit. Egy lelkes csapat tagjai virágokat, bokrokat ültetnének a Fodor utca és a Pagony utca találkozásánál lévő kis parkban, sőt a terület gondozását is vállalnák azzal a nem titkolt szándékkal, hogy a növényzet mellett a környéken élők kapcsolatait is ápolnák, közösségi térré alakítanák a helyet (ez a fórum óta már meg is valósult).

A Mártonhegyi Városrészi Fórumot a Svábhegy és Széchenyihegy lakóinak találkozója követte. A közlekedési problémák és az erre adott javaslatok voltak döntő többségben a fórumon. Trolibuszokat vagy elektromos buszokat javasolnak a lakók a környezetterhelés csökkentése érdekében, továbbá a napközbeni járatok ritkítása is segíthetne a helyzeten. Elhangzott népszerű ötletként az is, hogy a buszok lefelé ne a Hollós úton, hanem a Diana utcában vagy a Költő utcában haladjanak. A torlódások megszüntetése érdekében a lakók egy része körforgalmat alakítana ki a Béla király út és az Istenhegyi út találkozásánál. Mások korlátoznák az átmenő forgalmat a Mátyás király úton és a Mártonhegyi úton, valamint a szűkebb mellékutcákban, míg a Béla király úton sebességhatárítást vezetnének be. A hegyen élők úgy vélik, nincs szükség több turisztikai attrakcióra a Normafánál, mivel már jelenleg is túlterhelt a környék. Ehelyett a kevésbé ismert erdőterületeket lenne érdemes népszerűsíteni, ahol például újabb pihenőpadokat kellene elhelyezni.

Az ötödik Városrészi Fórumon Németvölgy és Sashegy lakói találkozhattak és mondhatták el véleményüket lakóhelyükről. A térség parkolási túlterheltségére utal, hogy a legtöbb szavazatot kapott ötlet a parkolási zóna kiterjesztése volt a teljes kerületre. Javasolták emellett, hogy jó lenne több parkolóhely az utcákban, amit kizárólag a helyben lakók használhatnának – az az általános tapasztalat szülte, hogy a fizetőövezet külső határain sokszor szinte lehetetlen autóval szabad helyet találni. A közlekedéshez kapcsolódó ötletek közül többen támogatták azt is, hogy az átmenő forgalom által előszeretettel használt mellékutakon sebességcsökkentő műtárgyak, akár újabb „fekvőrendőrk” legyenek elhelyezve. Felmerült továbbá, hogy a beláthatatlan kereszteződésekhez, például a Pagony utca és a Nárcisz utca találkozásához, valamint a Böszörményi úti parkoló kihajtójához kerüljön ki forgalmi tükör, ami biztonságosabbá teheti az autós közlekedést. Sokan álltak ki amellett, hogy jöjjenek létre tematikus önkéntescsoportok a szomszédsági kapcsolatok erősítésére. A javaslat szerint akár beteglátogatás, gyermekfelügyelet, kutyasétáltatás, bevásárlás vagy a kerti munkában való közreműködés kapcsán is fel lehetne ajánlani a segítséget mindazoknak, akiknek erre szüksége van. A belvárosias utcák zöldítése, újabb üveggyűjtő szigetek elhelyezése, valamint a Gesztenyés kerti sportolókat kiszolgáló illemhely és csomagmegőrző telepítése szintén szerepelt az ötletek között.

A közlekedési kérdések foglalkoztatták leginkább a Kissvábhegyen és az Istenhegyen élő embereket is. Legsürgetőbb ügyek között szerepelt a Szívkörház előtti gyalogos közlekedés megoldása, valamint ott az átmenő forgalom csökkentése. Szintén az átmenőforgalom megszüntetését, helyzet megoldását javasolják az Ügyész utca- Csaba utca- Tóth Lőrinc utca vonalán. Ezen felül a legtöbb szavazatot a Kékgolyó utcai fasor fenntartása kapta, a lakók felhívták a figyelmet a nyári aknázómolajok által károsított vadgesztenyefák életben tartására, a levegő minőségének javítása érdekében. Általánosságban is felmerült a klímaprobléma a városrészben. Klímabarát kertek kialakítását, gyakori kaszálást, valamint a kivágott közterületi fák pótlását javasolják a lakosok és ehhez szívesen biztosítanak önkéntes segítséget és edukációra is nyitottak a fórumon elhangzottak szerint. Sokan támogatásukról biztosították azt a kezdeményezést, hogy készüljön emlékhely azoknak a zsidó áldozatoknak, akiket a második világháború végén a Városmajor környéki tömeggyilkosságokban öltek meg.

Az utolsó Városrészi Fórumon Csillebérc, Magasút és Farkasvölgy lakói találkoztak, ahol legsürgetőbb ügyként a vaddisznóállomány gyérítését emelték ki. A vaddisznóhelyzet mellett a közlekedési

problémák foglalkoztatják leginkább a három városrész lakóit. Sokan támogatnák, ha az érintett XI. és XII. kerületi önkormányzat, valamint a főváros együttműködésével körforgalom épülne a Márton Áron téren, valamint az Irhás árok, a Törökbálinti út és a Gazdagréti út találkozásánál. Többen is javasolták, hogy az Edvi Illés út–Nőrszirom utca–Adorján út útvonalon legyen egyirányú közlekedés, az átmenő forgalmat pedig korlátozza az önkormányzat különböző eszközökkel. Népszerű javaslat volt a Magas út felújítása is, ami a lakók szerint lehetőséget teremtene arra, hogy új elektromos kisbuszjárat jöjjön létre a Konkoly-Thege Miklós út és a Törökbálinti út között.

Általános igényként mindhárom városrészben a forgalom csillapítás mutatkozott. A kertvárosi övezetekben célforgalmi és lakó/pihenő övezet táblákat, egyirányúsításokat, továbbá veszélyes zebra jelzéseket javasoltak. A közbiztonság javítása érdekében közterület figyelő kamerák kihelyezését tartanának célszerűnek Csillebérc lakói.

Kommunikáció a fórumokról

A fórumokról az alábbi felületeken kommunikált az önkormányzat:

- honlap (hegyvidek.hu)
- Hegyvidék Újság hirdetések
- Kerületi Facebook oldal, Közösségi Részvételi Iroda Facebook oldala
- Célzott hírlevél az érintett városrészekben lakóknak
- Plakátok a fórumok helyszínén, MOMKult és tagintézmények honlapján

A második Városrészi Fórumtól kezdve a regisztráció mellett opcionálisan lehetett arra is válaszolni a résztvevőknek, hogy honnan értesültek a fórumról. Ennek eredménye, hogy a célzott hírlevél, illetve az újság hirdetései voltak a legfontosabb tájékoztató felületek, amin keresztül értesültek az eseményről, de az egyéb online források, a közösségi médiás hirdetések is elértek az érdeklődőkhöz. Emellett páran saját ismerősön, barátan keresztül értesültek. Ezúton is köszönjük azoknak a lakosoknak, akik a programon való részvételt ajánlották más kerületi lakosoknak is!

Értékelés, fejlesztési javaslatok

Az egyes fórumokon mindig volt lehetősége a résztvevőknek is véleményt nyilvánítani, röviden értékelni egy kihelyezett papíron a résztvevőknek. Ehhez két segítő kérdést kaptak: mi tetszett a fórumon és min lehetne javítani?

Az első fórum után részletes értékelő alkalmat tartott a Közösségi Részvételi Iroda a módszertan kifejlesztésében és a fórum lebonyolításában is nagy szerepet játszó facilitátor önkéntessel, illetve a fórum által érintett képviselőkkel. Ennek eredményeképp némileg egyszerűsítette a Közösségi Részvételi Iroda a használt módszertant. A programsorozat első felvonásának végén újra áttekintésre kerültek a lakosok visszajelzései az egyes fórumokról.

A Közösségi Részvételi Iroda belső értékelési folyamata alapján meglátások, fejlesztési javaslatok:

Érdemes a jövőben ezeken a fórumokon önkéntes csoportfacilitátorok segítségét igénybe venni, vagy időt hagyni minden csoportban a beszélgetés szabályainak közös lefektetésére, így egyszerűbbé téve a csoporton belüli együttműködést. Ezt lehetővé teszi a folyamatosan bővülő **önkéntes adatbázis**, amelybe jelentkezhetnek az önkéntes lehetőségek iránt érdeklődő helyi lakosok. Az önkéntes facilitátorok a tervek szerint rövid képzési alkalmak után tudják majd segíteni a fórumokon résztvevő lakosok közötti együttműködést, kommunikációt, illetve az elhangzottak digitalizálásában is segítséget nyújthatnak majd.

A fórumokról való beszámolók, a felvetésekre adott válaszokat gyorsabban nyilvánosságra kell hozni a jövőben. A viszonylag lassú válaszadás egyrészt az erőforrások szükségességéből, másrészt abból fakadt, hogy mind a Községi Részvételi iroda, mind a programsorozattal járó munkafolyamatok újdonságot jelentettek az önkormányzat működésében, és mint a bürokratikus intézményeknél általában, időbe telt az új folyamatok kialakítása.

Szintén a kommunikáció témakörébe tartozó fejlesztés, hogy a jövőbeli fórumokon, rendezvényeken lehetőség nyíljon a részvételi ügyek iránt érdeklődőknek tematikus hírlevélre feliratkozni, így ezzel kapcsolatban mindenképp tervez fejlesztést a Községi Részvételi Iroda. Emellett arra is nagyobb hangsúlyt szeretne fektetni az önkormányzat, hogy a fórumokon felmerülő alulról szerveződő csoportoknak biztosítsa a rendelkezésre álló tudást, eszközöket, pl. utcabálok megszervezéséhez.

Folytatás – Községi Költségvetés

A programsorozat az ősszel induló Községi Költségvetéshez kapcsolódó fórumokkal folytatódik majd, ahol a résztvevők az önkormányzat és a többi lakos segítségével fejleszthetik majd a felmerülő ötleteket, és azok benyújtásában is segítséget kapnak a helyszínen. A Községi Költségvetés keretében rendelkezésre álló 100 millió forint fejlesztési forrás átlátható keretek között kerül majd elosztásra. A lakosok által benyújtott és megtárgyalt, az önkormányzat szerint is megvalósítható ötletek szavazólapra kerülnek majd, és a legtöbb szavazatot kapó ötleteket megvalósítja az önkormányzat. A tavaszi Városrészi Fórumokon benyújtott javaslatok alapján olyan problématerképet állíthatott össze az önkormányzat, amely alapján a szakirodák dolgozói is jobban megismerhették a kerület egészében a leggyakrabban felmerülő kérdéseket a lakosok részről.

Köszönetnyilvánítás

Köszönjük minden helyi lakosnak, résztvevőnek, hogy arra szánta az idejét, energiáját, hogy megossza velünk tapasztalatait a kerület fejlesztésével kapcsolatban.

Köszönjük a MOMKult és tagintézményeinél dolgozó kollégáknak a fórumok technikai előkészítésével és lebonyolításával kapcsolatos segítséget, illetve a Kommunikációs Irodán dolgozó kollégáknak a helyi lakosok fórumokról való tájékoztatását.

Köszönjük az önkormányzat szakirodáinak, különösen a Városfejlesztési Iroda, a Zöld Iroda, a Vagyongazdálkodási- és a Főépítészeti Iroda, a Hegyvidéki Rendészet kollégáinak a felmerülő kérdések megválaszolását, a bejelentett problémák megoldását.

Köszönjük a kerületi képviselők együttműködését, a fórumokon való részvételüket és a felmerült ötletek további képviseletét.